

iService Reglement OVO Fryslân-Noord 2022-2023

Het iService reglement is vastgesteld door:

Stichting OVO Fryslân-Noord,

Overwegende dat:

Het iService reglement ertoe strekt om, ten aanzien van de **Dell Latitude 3120** laptop, met toebehoren voor zover aangeschaft via Boekloos/Buyitdirect het doorlopend gebruik van de laptop met toebehoren binnen een vastgesteld kader te garanderen.

Het iService reglement dekt schade aan de laptop door zorg te dragen voor reparatie of vervanging tegen de volgende voorwaarden:

Artikel 1 (inleidende bepalingen)

- 1.1 De ouder/verzorger neemt door bestelling via hiervoor geopende webshop deel aan het iService reglement;
- 1.2 De ouder neemt zonder additionele kosten deel aan het iService reglement;
- 1.3 De ouder heeft overeenkomstig de navolgende artikelen aanspraken jegens OVO Fryslân-Noord voor de duur van 36 maanden volgend op de aankoopdatum.

Artikel 2 (schadebegrip)

- 2.1 De term 'schade' in de zin van het Reglement iService reglement, omvat al het vermogensrechtelijk nadeel aan de Laptop dan wel de toebehoren ten gevolge van verlies, diefstal of waardevermindering. Kwalificeert (vermogensrechtelijk) nadeel niet als zodanig dan valt het nadeel buiten de reikwijdte van het iService reglement.

Artikel 3 (dekkingsreikwijdte)

- 3.1 De plaats waar schade is veroorzaakt is voor aanspraken jegens OVO Fryslân-Noord niet relevant;
- 3.2 Wordt schade gedekt door de productgarantie dan verloopt de afwikkeling onverminderd via het schadeherstel bedrijf aangewezen door OVO Fryslân-Noord;
- 3.3 Buiten de dekking van het iService reglement valt, bij wijze van algemene exoneratie, schade:
 - wegens verlies, door eigen toedoen, van software of databestanden;
 - wegens verlies van software of data in het kader van vervanging of reparatie;
 - ten gevolge van software en/of instellingen van de laptop, waaronder het besturingssysteem;
 - ten gevolge van ouderdom en/of slijtage;
 - ten gevolge van slijtage van de accu (vanaf 500 laadcycli)
 - ten gevolge van ongeoorloofde aanpassingen;
 - ten gevolge van ander dan normaal gebruik;
 - ten gevolge van onjuist gebruik gelet op de omgevingsfactoren;
 - ten gevolge van voorzienbare schade;
 - ten gevolge van transport anders dan als handbagage;
 - ten gevolge van opzet of bewuste roekeloosheid;
 - ten gevolge van randapparatuur;
 - ten gevolge van het niet gebruiken van de verplicht te gebruiken beschermhoes

- ten gevolge van het gebruik van een beschadigde, niet deugdelijk beschermende beschermhoes.
 - ten gevolge van handelen in strijd met de gebruiksaanwijzingen van de fabrikant;
 - ten gevolge van handelen in strijd met de onderhoudsvorschriften van de fabrikant;
 - ten gevolge van handelen in strijd met het Reglement iService;
 - die normaal gebruik niet verhindert (cosmetische schade);
 - die door gebruikelijke voorzorgsmaatregelen redelijkerwijs voorkomen had moeten worden;
 - die is veroorzaakt door een ander dan de ouder/verzorger dan wel de leerling;
 - die is veroorzaakt tijdens het in andere feitelijke macht zijn dan die van ouder/verzorger dan wel de leerling;
 - die, indachtig de voorgaande bepalingen, redelijkerwijs niet voor rekening van OVO Fryslân-Noord behoort te komen.
- 3.4 Buiten de dekking van het iService reglement vallen verzendkosten voor reparatie dan wel vervanging;
- 3.5 Buiten de dekking van het iService reglement valt de vervanging van een niet deugdelijke en/of beschadigde beschermhoes. Vervanging dient te allen tijde plaats te vinden door een beschermhoes van hetzelfde type/model om in aanmerking te blijven komen voor dekking door het iService reglement.
- 3.6 Buiten de dekking van het iService reglement valt diefstal, verlies en/of schade aan voedingsadapter(oplader) en/of Stylus(pen).
- 3.6 Ondanks dekking door het iService reglement blijft reparatie dan wel vervanging achterwege indien:
- informatieverschaffing ten aanzien van de schade en haar oorzaak uitblijft;
 - meer algemeen, de medewerking aan een adequate afwikkeling van de schade uitblijft;
 - informatieverschaffing ten aanzien van de Laptop en de toebehoren uitblijft;
 - meer specifiek, het serienummer is verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is gemaakt.
 - er geen aankoopbewijs (nota) kan worden overlegd wanneer hierom gevraagd wordt bij de garantie of schade afhandeling.

Artikel 4 (reparatie)

- 4.1 Ingeval van schade wegens waardevermindering wordt daarvan door de ouder/verzorger dan wel de leerling in opdracht van de ouder/verzorger onverwijld melding gemaakt bij het door OVO Fryslân-Noord aangewezen schadeherstel bedrijf.
- 4.2 De door OVO Fryslân-Noord aangewezen onafhankelijke deskundige stelt vast of de schade gelet op het Reglement iService reglement onder de dekking van het iService reglement kan worden gebracht;
- 4.3 De door OVO Fryslân-Noord aangewezen onafhankelijke deskundige stelt vast of de schade, wanneer deze onder de dekking van het iService reglement kan worden gebracht, voor reparatie in aanmerking komt dan wel dat er sprake is van zodanige waardevermindering dat vervanging aangeraden is.

Artikel 5 (vervangingswegen diefstal)

- 5.1 Ingeval van schade wegens diefstal wordt daarvan door de ouder/verzorger onverwijld melding gemaakt bij het door OVO Fryslân-Noord aangewezen schadeherstel bedrijf;
- 5.2 Ingeval van schade wegens diefstal is de ouder/verzorger gehouden om binnen 36 uur nadat de diefstal is ontdekt daarvan aangifte te doen bij de Politie op straffe van verval van aanspraken uit het iService reglement. OVO Fryslân-Noord is gerechtigd om overlegging van een afschrift van de aangifte of anderszins bewijsstukken te verlangen teneinde naleving van deze voorwaarde te controleren;
- 5.3 Onverminderd de algemene exoneraties valt buiten de dekking van het iService reglement, bij wijze van bijzondere exoneratie, schade:
 - wegens diefstal van accessoires;
 - wegens diefstal uit een voertuig;
 - wegens diefstal na het onbeheerd achterlaten in de openbare ruimte.
 - wegens diefstal in het buitenland
- 5.4 Het door OVO Fryslân-Noord aangewezen schadeherstel bedrijf stelt, zo nodig na intern overleg met OVO Fryslân-Noord, vast of de schade gelet op het Reglement iService reglement onder de dekking van het iService reglement kan worden gebracht;
- 5.5 Ingeval de schade onder de dekking kan worden gebracht, draagt OVO Fryslân-Noord zorg voor vervanging van hetgeen door diefstal werd ontnomen. Vervanging door ten minste een, gelet op de kwaliteit, functionaliteit en ouderdom, gelijkwaardig product.

Artikel 6 (vervangingswegen verlies)

- 6.1 Ingeval van schade wegens verlies wordt daarvan door de ouder/verzorger onverwijld melding gemaakt bij het door OVO Fryslân-Noord aangewezen schadeherstel bedrijf;
- 6.2 Onverminderd de algemene exoneraties valt buiten de dekking van het iService reglement, bij wijze van bijzondere exoneratie, schade:
 - wegens onverklaarbaar verlies;
 - wegens verlies van accessoires.
- 6.3 Het door OVO Fryslân-Noord aangewezen schadeherstel bedrijf stelt, zo nodig na intern overleg met OVO Fryslân-Noord, vast of de schade wegens verlies, gelet op het Reglement iService reglement, onder de dekking van het iService reglement kan worden gebracht;;
- 6.4 Ingeval de schade wegens verlies onder de dekking kan worden gebracht, draagt OVO Fryslân-Noord zorg voor vervanging van hetgeen door diefstal werd ontnomen. Vervanging door ten minste een, gelet op de kwaliteit, functionaliteit en ouderdom, gelijkwaardig product.

Artikel 7 (eigen risico)

7.1 Behoudens het geval waarin aanspraak kan worden gemaakt op de productgarantie, wordt de ouder/verzorger ter zake van reparatie dan wel vervanging een eigen risico verschuldigd;

7.2 De eigen bijdrage beloopt ingeval van schade wegens waardevermindering, bij:

- **eerste schade,** 50% van de reparatiekosten, tot een maximum van € 200,00
- **tweede schade,** 75% van de reparatiekosten, tot een maximum van € 300,00
- **derde en volgende schade,** 100% van de reparatiekosten.

7.3 De eigen bijdrage beloopt ingeval van total loss schade, diefstal of verlies, bij

- **eerste schade** € 275,00
- **tweede schade** € 375,00
- **derde en volgende schade** nieuwprijs

7.4 Van total loss (totaal verlies) is sprake wanneer de Laptop na een schade economisch gezien niet meer gerepareerd kan worden. Van economisch total loss is sprake als de herstellkosten van de Laptop meer dan 2/3 van de economische waarde van de Laptop voor schade bedragen. De economische waarde betreft de boekwaarde op moment van schade. De boekwaarde wordt bepaald door de normale aankoopprijs te verminderen met de afschrijvingstermijnen, waarbij wordt uitgegaan van een economische levensduur van de laptop van 36 kalendermaanden.

Artikel 8 (Wijze van aanbieden ingeval van schade)

8.1 Conform artikel 4 wordt door de ouder/verzorger ingeval van schade onverwijld daarvan melding gemaakt bij het daarvoor beschikbaar gestelde schade portaal van Bereikbaar.nu te Heerenveen:

<https://ovofn.reparatie.bereikbaar.nu/>

8.2 De ouder/verzorger verzorgt zelf de aanmelding van het apparaat via de beschikbaar gestelde website bij het door OVO Fryslân-Noord toegewezen schadeherstel bedrijf. (Bereikbaar.nu te Heerenveen)

8.3 Ingeval de leerling zelf melding maakt van schade bij het door OVO Fryslân-Noord aangewezen schadeherstel bedrijf wordt ervan uitgegaan dat de leerling handelt in naam van de ouder/verzorger en wordt ervan uitgegaan dat de ouder/verzorger voor het aanbieden ter reparatie toestemming heeft gegeven aan de leerling en akkoord gaat met het gestelde onder artikel 7 (eigen risico);

- 8.4 De ouder/verzorger ontvangt voor aanvang van de reparatie een prijsopgave. Na akkoord en betaling van de factuur volgt het herstel van het apparaat. De reparatiekosten dan wel bij vervanging de eigen bijdrage zijn conform het gestelde onder artikel 7.2 (eigen bijdrage ingeval van schade) en 7.3 (eigen bijdrage ingeval van total loss schade, diefstal of verlies);
- 8.5 OVO Fryslân-Noord maakt daarbij gebruik van een onafhankelijk extern schadeherstel bedrijf, waarmee het een (goede) relatie heeft wat betreft prijsstelling, kwaliteit van onderdelen en kundig afhandelen van reparatie en garantiezaken.

Artikel 9 (gebruiksvoorwaarden)

Ouder/verzorger en leerling zijn gehouden tot, althans dienen zich voldoende in te spannen tot:

- 9.1 het in een goede staat houden van de laptop met toebehoren;
- 9.2 het in een representatieve staat houden van de laptop met toebehoren;
- 9.3 het opgeladen hebben van de laptop voorafgaande aan de schooldag;
- 9.4 het gebruik op een betamelijke wijze van de laptop met toebehoren;
- 9.5 het regelmatig zorgdragen voor reservekopieën van software en databestanden;
- 9.6 het onthouden van gebruik van de laptop met toebehoren waardoor het aanzien van OVO Fryslân-Noord wordt geschaad, daaronder in ieder geval:
- downloaden van illegale software;
 - Het gebruik maken van schadelijke software.
- 9.7 het voortdurend gebruik (is een verplichting) van de meegeleverde beschermhoes.

Artikel 10

In die gevallen waarin deze regeling niet voorziet beslist de stichting OVO Fryslân-Noord.