

Reglement iServicepakket Piter Jelles 2019/2020

Het iServicepakket en het Reglement iServicepakket zijn vastgesteld door:



OSG Piter Jelles,

Overwegende dat:

het iServicepakket en het Reglement iServicepakket ertoe strekken om, ten aanzien van de iPad van de 6e generatie, model A1893 met toebehoren voor zover aangeschaft krachtens de (Huur)koopovereenkomst het doorlopend gebruik van de iPad met toebehoren binnen een vastgesteld kader te garanderen.

Het iServicepakket dekt schade aan de iPad door zorg te dragen voor reparatie of vervanging, met inachtneming van, en in additie op hetgeen daaromtrent is bepaald in de (Huur)koopovereenkomst, tegen de volgende voorwaarden:

Artikel 1 (inleidende bepalingen)

- 1.1 Dit reglement wordt in de aanpalende regelingen aangehaald als het "Reglement iServicepakket";
- 1.2 Begrippen hebben gelijke betekenis als onder de (Huur)koopovereenkomst voor zover niet uitdrukkelijk anders is bepaald;
- 1.3 De ouder/verzorger neemt door accordering van de leveringsvoorwaarden tijdens de bestelprocedure (in de hiervoor geopende webshop) deel aan het iServicepakket;
- 1.4 De ouder neemt zonder additionele kosten deel aan het iServicepakket;
- 1.5 De ouder heeft overeenkomstig de navolgende artikelen aanspraken jegens Piter Jelles voor de duur van 36 maanden volgend op de aankoopdatum.

Artikel 2 (schadebegrip)

- 2.1 De term 'schade' in de zin van het Reglement iServicepakket, omvat al het vermogensrechtelijk nadeel aan de iPad dan wel de toebehoren ten gevolge van verlies, diefstal of waardevermindering. Kwalificeert (vermogensrechtelijk) nadeel niet als zodanig dan valt het nadeel buiten de reikwijdte van het iServicepakket.

Artikel 3 (dekkingsreikwijdte)

- 3.1 De plaats waar schade is veroorzaakt is voor aanspraken jegens OSG Piter Jelles niet relevant;
- 3.2 Wordt schade gedekt door de productgarantie dan verloopt de afwikkeling onverminderd via OSG Piter Jelles;
- 3.3 Buiten de dekking van het iServicepakket valt, bij wijze van algemene exoneratie, schade:
 - wegens verlies, door eigen toedoen, van software of databestanden;
 - wegens verlies van software of data in het kader van vervanging of reparatie;
 - ten gevolge van ouderdom en/of slijtage;
 - ten gevolge van slijtage van de accu (vanaf 500 laadcycli)
 - ten gevolge van ongeoorloofde aanpassingen;
 - ten gevolge van ander dan normaal gebruik;
 - ten gevolge van onjuist gebruik gelet op de omgevingsfactoren;
 - ten gevolge van voorzienbare schade;
 - ten gevolge van schade aan de Homeknop met Touch-ID (vingerprintsensor)
 - ten gevolge van gebruik van niet originele adapter en/of laadkabeltje.
 - ten gevolge van ernstige onzorgvuldigheid;
 - ten gevolge van transport anders dan als handbagage;
 - ten gevolge van opzet of bewuste roekeloosheid;

- ten gevolge van randapparatuur;
 - ten gevolge van het niet gebruiken van de verplichte DUX beschermhoes
 - ten gevolge van het gebruik van een beschadigde, niet deugdelijk beschermende DUX beschermhoes.
 - ten gevolge van handelen in strijd met de gebruiksaanwijzingen van de fabrikant;
 - ten gevolge van handelen in strijd met de onderhoudsvoorschriften van de fabrikant;
 - ten gevolge van handelen in strijd met het Reglement iPad gebruik;
 - die normaal gebruik niet verhindert (cosmetische schade);
 - die door gebruikelijke voorzorgsmaatregelen redelijkerwijs voorkomen had moeten worden;
 - die door de ouder of leerling (ook) kan worden afgewenteld op een eigen (schade)verzekeraar;
 - die is veroorzaakt door een ander dan de ouder/verzorger dan wel de leerling;
 - die is veroorzaakt tijdens het in andere feitelijke macht zijn dan die van ouder/verzorger dan wel de leerling;
 - die, indachtig de voorgaande bepalingen, redelijkerwijs niet voor rekening van OSG Piter Jelles behoort te komen.
- 3.4 Buiten de dekking van het iServicepakket vallen verzendkosten voor reparatie dan wel vervanging;
- 3.5 Ondanks dekking door het iServicepakket blijft reparatie dan wel vervanging achterwege indien:
- informatievervalschafting ten aanzien van de schade en haar oorzaak uitblijft;
 - meer algemeen, de medewerking aan een adequate afwikkeling van de schade uitblijft;
 - informatievervalschafting ten aanzien van de iPad en de toebehoren uitblijft;
 - meer specifiek, het serienummer is verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is gemaakt.
- 3.6 Ondanks dekking door het iServicepakket blijft reparatie dan wel vervanging achterwege of kan restitutie van kosten worden verlangd wanneer zou blijken dat de verschaftte informatie feitelijk niet juist was.

Artikel 4 (reparatie)

- 4.1 Ingeval van schade wegens waardevermindering wordt daarvan door de ouder/verzorger dan wel de leerling in opdracht van de ouder/verzorger onverwijld melding gemaakt bij de schoolcontactpersoon van de betreffende schoollocatie;
- 4.2 De door OSG Piter Jelles aangewezen eigen deskundige stelt vast of de schade gelet op het Reglement iServicepakket onder de dekking van het iServicepakket kan worden gebracht;
- 4.3 De door OSG Piter Jelles aangewezen onafhankelijke deskundige stelt vast of de schade, wanneer deze onder de dekking van het iServicepakket kan worden gebracht, voor reparatie in aanmerking komt dan wel dat sprake is van zodanige waardevermindering dat vervanging geraden is.

Artikel 5 (vervanging wegens diefstal)

- 5.1 Ingeval van schade wegens diefstal wordt daarvan door de ouder/verzorger onverwijld melding gemaakt bij de schoolcontactpersoon van de betreffende locatie;
- 5.2 Ingeval van schade wegens diefstal is de ouder/verzorger gehouden om binnen 36 uur nadat de diefstal is ontdekt daarvan aangifte te doen bij de Politie op straffe van verval van aanspraken uit het iServicepakket. OSG Piter Jelles is gerechtigd om overlegging van een afschrift van de aangifte of anderszins bewijsstukken te verlangen teneinde naleving van deze voorwaarde te controleren;
- 5.3 Onverminderd de algemene exonerationen valt buiten de dekking van het

iServicepakket, bij wijze van bijzondere exoneratie, schade:

- wegens diefstal van accessoires;
- wegens diefstal uit een voertuig;
- wegens diefstal na het onbeheerd achterlaten in de openbare ruimte.

- 5.4 De schoolcontactpersoon stelt, zo nodig na intern overleg, vast of de schade gelet op het Reglement iServicepakket onder de dekking van het iServicepakket kan worden gebracht;
- 5.5 Ingeval de schade onder de dekking kan worden gebracht, draagt OSG Piter Jelles zorg voor vervanging van hetgeen door diefstal werd ontnomen. Vervanging door ten minste een, gelet op de kwaliteit, functionaliteit en ouderdom, gelijkwaardig product.

Artikel 6 (vervanging wegens verlies)

- 6.1 Ingeval van schade wegens verlies wordt daarvan door de ouder/verzorger onverwijld melding gemaakt bij de schoolcontactpersoon van de betreffende locatie;
- 6.2 Onverminderd de algemene exoneraties valt buiten de dekking van het iServicepakket, bij wijze van bijzondere exoneratie, schade:
- wegens onverklaarbaar verlies.
- 6.3 De schoolcontactpersoon stelt, zo nodig na intern overleg, vast of de schade gelet op het Reglement iServicepakket onder de dekking van het iServicepakket kan worden gebracht;
- 6.4 Ingeval de schade onder de dekking kan worden gebracht, draagt OSG Piter Jelles zorg voor vervanging van hetgeen door diefstal werd ontnomen. Vervanging door ten minste een, gelet op de kwaliteit, functionaliteit en ouderdom, gelijkwaardig product.

Artikel 7 (eigen risico)

- 7.1 Behoudens het geval waarin aanspraak kan worden gemaakt op de productgarantie, wordt de ouder/verzorger ter zake van reparatie dan wel vervanging een eigen risico verschuldigd;
- 7.2 De eigen bijdrage beloopt ingeval van schade wegens waardevermindering, bij:
- | | |
|----------------------------|---|
| - eerste schade, | 50% van de reparatiekosten,
tot een maximum van € 100,00 |
| - tweede schade | 75% van de reparatiekosten,
tot een maximum van € 200,00 |
| - derde en volgende schade | 100% van de reparatiekosten. |
- 7.3 De eigen bijdrage beloopt ingeval van total loss schade, diefstal of verlies, bij
- | | |
|----------------------------|------------|
| - eerste schade | € 175,00 |
| - tweede schade | € 275,00 |
| - derde en volgende schade | nieuwprijs |
- 7.4 Van total loss (totaal verlies) is sprake wanneer de iPad na een schade economisch gezien niet meer gerepareerd kan worden. Van economisch total loss is sprake als de herstellkosten van de iPad meer dan 2/3 van de economische waarde van de iPad voor schade bedragen. De economische waarde betreft de boekwaarde op moment van schade. De boekwaarde wordt bepaald door de normale aankoopprijs te verminderen met de afschrijvingstermijnen, waarbij wordt uitgegaan van een economische levensduur van de iPad van 36 kalendermaanden.

Artikel 8 (Wijze van aanbieden ingeval van schade)

- 8.1 Conform artikel 4 wordt door de ouder/verzorger ingeval van schade onverwijld daarvan melding gemaakt bij de schoolcontactpersoon van de betreffende schoollocatie.
Ingeval de leerling melding maakt van schade bij de contactpersoon van de betreffende schoollocatie en de iPad is door de leerling ter reparatie aangeboden dan wordt ervan uitgegaan dat de leerling handelt in naam van de ouder/verzorger en wordt ervan uitgegaan dat de ouder/verzorger voor het aanbieden ter reparatie toestemming heeft gegeven aan de leerling en akkoord gaat met het gestelde onder artikel 7 (eigen risico);
- 8.2. Op grond van pragmatische redenen wordt er geen (prijs)offerte afgegeven van de reparatiekosten van de voor reparatie aangeboden iPad ;
- 8.3 De ouder/verzorger ontvangt via het bij OSG Piter Jelles bekende mailadres (van de ouder/verzorger) bericht van het aanmelden van een schade c.q. verlies;
- 8.4 De ouder/verzorger ontvangt na uitvoering van de reparatie een factuur ter betaling van de reparatiekosten dan wel bij vervanging de eigen bijdrage conform het gestelde onder artikel 7.2 (eigen bijdrage ingeval van schade) en 7.3 (eigen bijdrage ingeval van total loss schade, diefstal of verlies);
- 8.5 OSG Piter Jelles maakt daarbij gebruik van een onafhankelijk extern reparatiebedrijf, waarmee het een (goede) relatie heeft wat betreft prijsstelling en kwaliteit van aangeboden reparaties.